

CONDICIONES DE USO DE LA APP

§ 1 - Definiciones

Los siguientes términos, cuando se utilicen con una letra mayúscula, tendrán los siguientes significados, entendiéndose que los términos en singular incluyen el plural y viceversa.

App: la aplicación móvil MyVimec que permite a los usuarios conectar y controlar la máquina Vimec, como mejor se indica en la cláusula 3.

Cliente: la persona física o jurídica que adquiere el Producto, incluida la posibilidad de utilizar la App, dentro de fines relacionados con su comercio, negocio, oficio o profesión.

Consumidor: persona física que compra el Producto, incluida la posibilidad de utilizar la App para fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, técnica o profesional, tal y como se define en el artículo 3 del Decreto Legislativo italiano n.º 206/05 y en la legislación de la UE sobre derechos de los consumidores (por lo tanto, como consumidor).

Dispositivos: dispositivos utilizados por los Usuarios para hacer uso de la App.

Política de privacidad: información proporcionada por el Proveedor a los Usuarios de conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD").

Productos: Máquinas del Internet de las Cosas (IoT), equipos u otros productos adquiridos por Clientes y Consumidores que puedan ser gestionados por medio de la App.

Proveedor: la empresa que fabrica el Producto y pone la App a disposición de los Usuarios para que esta sea gestionada según lo establecido en la cláusula 3.

Condiciones de uso: este documento contractual.

Usuario: el individuo que accede a la App, ya sea el Consumidor o la persona física que haya sido autorizada por el Cliente o por el Consumidor para acceder a la App.

§ 2 - Instalación y uso de la App

- a. La App permite a los usuarios ordenar el movimiento de la máquina, comprobar el estado de los sensores y configurar los parámetros.
- b. El uso de la App está sujeto a la instalación previa en el Dispositivo del Usuario.
- c. La App está disponible de forma gratuita en Apple Store y Play Store, entendiéndose que la descarga y uso de la misma puede conllevar el uso de una conexión de datos móviles. Por lo tanto, se entiende que es posible que los costes por el uso del tráfico de datos sean cobrados a los Usuarios por su proveedor de telefonía en función de su plan de precios.

§ 3 - Derechos de propiedad intelectual

- a. El Usuario reconoce que la App es propiedad del Proveedor o de sus respectivos propietarios, que son titulares de todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual, incluidos los derechos de explotación económica conexos, relativos a la App y sus contenidos, así como de cualquier software, en su totalidad y sin limitación alguna.
- b. El Proveedor, por su parte, garantiza el disfrute lícito y pacífico de la App por parte de los Usuarios.

§ 4 - Condiciones de acceso, suscripción y uso de la App

- a. Para acceder a la App, los usuarios deben registrarse primero o, si ya están registrados, acceder rellenando el campo de credenciales para la autenticación.
- b. Para inscribirse en la App, los Usuarios deberán:
 1. leer la Política de privacidad e introducir la información solicitada,
 2. aceptar expresamente estas Condiciones de uso, marcando la casilla correspondiente,
 3. hacer clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico de confirmación e introducir la contraseña (que, junto con la dirección de correo electrónico del Usuario, constituyen sus credenciales).

§ 5 - Uso de credenciales

- a. Durante el registro, los Usuarios deberán elegir una contraseña lo suficientemente segura como para evitar accesos no autorizados a la App.
- b. Las credenciales son personales; se guardarán con la máxima diligencia y se mantendrán confidenciales para evitar su uso por terceros no autorizados. Los Usuarios serán en todo caso responsables de su uso y/o mal uso y responderán de cualquier daño y mantendrán indemne al Proveedor de dichos daños.
- c. Cuando el Usuario tenga conocimiento de un acceso no autorizado y/o advierta cualquier anomalía, deberá informar al Proveedor inmediatamente (utilizando los puntos de contacto especificados en la cláusula 16) y cambiar la contraseña inmediatamente, a menos que el Proveedor le dé instrucciones especiales.
- d. Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos anteriores, en caso de pérdida de las credenciales, estas podrán recuperarse siguiendo los procedimientos indicados en el App.

§ 6 - Requisitos funcionales mínimos

Aunque el Proveedor desarrolla continuamente la App para, en la medida de lo posible, ser compatible con todos los dispositivos y sistemas operativos de uso común en los mercados en los que se distribuye la App, el propio Proveedor no garantiza la compatibilidad de la App con dispositivos móviles específicos u otro hardware.

§ 7 - Duración y retirada

- a. La duración del contrato es indefinida, a menos que se rescinda antes según lo dispuesto a continuación.
- b. Los Usuarios pueden darse de baja eliminando su cuenta en cualquier momento escribiendo al Proveedor a los puntos de contacto indicados en la cláusula 16.
- c. Queda entendido que la desinstalación de la App del propio Dispositivo es posible en cualquier momento, pero no constituye desistimiento. Los usuarios reconocen que el Proveedor podrá retirar la App del mercado previo aviso con una antelación razonable.

§ 8 - Suspensión de la App por parte del proveedor

- a. El Proveedor se reserva el derecho de suspender la App en cualquier momento, sin responsabilidad tanto para los Usuarios como para los Clientes, ante la sospecha razonable por parte del Proveedor de que la App ha sido utilizada infringiendo la ley o las presentes Condiciones de uso o en cualquier caso de forma perjudicial para el propio Proveedor.
- b. En todos los casos de suspensión, el Proveedor notificará a los Usuarios el motivo de la suspensión, invitando a estos últimos, si es posible, a subsanar el motivo de la suspensión para reanudar la App.

§ 9 - Garantía limitada del proveedor y descargos de responsabilidad

- a. El proveedor no ofrece ninguna garantía:
 - (i) que la App permitirá obtener los resultados o perseguir los fines que tanto Usuarios como Clientes, esperan alcanzar,
 - (ii) por problemas o fallos de funcionamiento derivados del uso de la App en relación con los datos, dispositivos, aplicaciones o software de los Usuarios,
 - (iii) por problemas o fallos de funcionamiento derivados del uso de la App por parte de los Usuarios en contravención de la legislación aplicable o de las presentes Condiciones de uso,
 - (iv) por las consecuencias derivadas del uso indebido de las medidas de seguridad ofrecidas por la App.

§ 10 - Limitación de responsabilidad

- a. En ningún caso el Proveedor será responsable de cualquier pérdida, daño o perjuicio de cualquier naturaleza, incluyendo daños directos, indirectos, consecuentes, punitivos, especiales o incidentales (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de negocio, contrato, ingresos, datos, información o interrupción del negocio) que resulten, surjan o estén relacionados con el uso o la imposibilidad de usar la App.

- b. El Proveedor declina expresamente toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión resultante del uso de la App con un Dispositivo conectado por medio de Wi-Fi, Bluetooth o cualquier otro protocolo de conectividad.

§ 11 - Reconocimientos y obligaciones de los usuarios

- a. Sin perjuicio de otras obligaciones previstas en el presente documento, los Usuarios se comprometen a:
- (i) utilizar la App, únicamente dentro de los límites, normas y fines establecidos en las presentes Condiciones de uso y no podrán extraer el código fuente, ni reproducir, copiar, modificar, realizar trabajos derivados, ingeniería inversa, desensamblar, compilar inversamente ninguna parte de la App. Por lo tanto, cualquier modificación de la App, incluyendo aquellas que impliquen intervenciones sobre los códigos fuente, está prohibida a los Usuarios a menos que se acuerde lo contrario con el Proveedor. Para evitar dudas, lo anterior se entiende sin perjuicio de la posibilidad de que los Usuarios realicen copias de seguridad de la información generada por la App,
 - (ii) utilizar la App solo para la transmisión de datos e información que adquiera legal y legítimamente o posea de otra forma,
 - (iii) abstenerse de cargar en la App datos e información que infrinjan secretos comerciales, industriales o profesionales (a menos que los Usuarios sean los titulares reales del derecho correspondiente), o cuya circulación esté excluida o limitada de otro modo, o que hayan sido adquiridos infringiendo la ley, estén prohibidos por la ley y/o violen derechos de terceros,
 - (iv) utilizar la App para llevar a cabo actividades autorizadas por la legislación aplicable y, en su caso, debidamente autorizadas por un tercero o una autoridad pública,
 - (v) abstenerse de incurrir en cualquier conducta u omisión que pudiera de algún modo disminuir o afectar al rendimiento de App,
 - (vi) utilizar la App de conformidad con la ley y las presentes Condiciones de uso, así como con la documentación técnica y las instrucciones para su correcto uso que le facilite el Proveedor.
- b. El Usuario compensará y mantendrá indemne al Proveedor de todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas y gastos derivados o relacionados de algún modo con el incumplimiento por parte del Cliente, el Consumidor y/o los Usuarios de su obligación establecida en las presentes Condiciones de uso o por la ley.
- c. Los usuarios declaran y garantizan que:
- han alcanzado la mayoría de edad,
 - cuando faciliten a terceros datos de carácter personal (por ejemplo, la dirección de correo electrónico de otros Usuarios), tienen derecho a hacerlo,
 - los datos proporcionados son veraces, exactos y están actualizados.

§ 12 - Privacidad

El Proveedor procesa los datos personales de los Usuarios como controlador en virtud del artículo 4, 7) del RGPD en cumplimiento de la ley de protección de datos aplicable, incluido el RGPD, así como en línea con la Política de privacidad.

§ 13 - Actualizaciones y desarrollos

Los usuarios reconocen y aceptan que el Proveedor, cuando lo considere oportuno a su entera discreción, podrá llevar a cabo actualizaciones y desarrollos de la App, lo que podría dar lugar también a la modificación o eliminación de determinadas funcionalidades.

§ 14 - Legislación aplicable y fuero competente

- a. El contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Italia y deberá interpretarse de acuerdo con estas, sin perjuicio de la aplicabilidad de las normas imperativas de derecho del país en el que el Consumidor, como tal, resida o esté domiciliado.
- b. Las partes acuerdan que cualquier disputa, discrepancia, conflicto o reclamación relativa a la ejecución, validez, eficacia, cumplimiento, rescisión, integración o interpretación del contrato o relacionada con el mismo, directa o indirectamente, será resuelta definitivamente y de forma exclusiva por el Tribunal de Reggio Emilia, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o foro al que las partes pudieran tener derecho. Queda entendido que el Consumidor, como tal, puede decidir llevar el asunto ante el juez del lugar de residencia o domicilio o, a su elección, ante el citado Tribunal.

§ 15 - Comunicaciones

- a. Cualquier comunicación, incluyendo informes y quejas, por parte del Usuario deberá hacerse por escrito al Proveedor a la dirección de correo electrónico vimecsrl@legalmail.it, indicando claramente sus datos de contacto y, en su caso, proporcionando una descripción detallada del problema encontrado (y, si es posible, enviando la documentación que considere oportuna para su resolución). El Proveedor se compromete a dar una respuesta en un plazo de 30 días hábiles después de recibirla.
- b. Cualquier comunicación del Proveedor al Usuario se enviará por correo electrónico, a la dirección facilitada por el Usuario durante el registro, o mediante un mensaje en línea en la App.

§ 16 - Disposiciones generales

- a. El Proveedor se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar las presentes Condiciones de uso por los medios mencionados en la cláusula 16(b) anterior, sin perjuicio del derecho de desistimiento del Usuario establecido en la cláusula 8(b). Las modificaciones de las presentes Condiciones de uso entrarán en vigor cuando se publique en la App la notificación de dicho cambio. El uso continuado de la App por parte de los usuarios tras la publicación de cualquier cambio en las presentes Condiciones de uso se considerará una aceptación de dichos cambios.
- b. Las presentes Condiciones de uso, así como la Política de privacidad, podrán ser consultadas en todo momento en la sección específica de la App, además de ser puestas a disposición del Usuario en el momento del registro al que se refiere la cláusula 5(b).